

الماسحة الضوئية

**HP**

Scanjet

4070

Photosmart



دليل المستخدم





# الماسحة الضوئية HP Scanjet 4070Photosmart

---

دليل المستخدم

## معلومات قانونية

### حقوق النشر والترخيص

Copyright Hewlett-Packard 2004©  
Development Company, L.P.

يُحظر النسخ أو الاقتباس أو الترجمة بدون تصريح كتابي مسبق، باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق النشر.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار. الضمانات المقصورة على منتجات وخدمات HP موضحة في بيانات الضمانات الصريحة المرفقة بتلك المنتجات والخدمات. يجب عدم تفسير أي من البنود الواردة في هذا المستند كإقرار بضمان إضافي. تُخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

### العلامات التجارية



تعد علامة Adobe وشعار Acrobat ( ) علامتين تجاريتين مسجلتين أو علامتين تجاريتين لشركة Adobe Systems Incorporated في الولايات المتحدة والبلدان والمناطق الأخرى.



تعد Energy Star ( ) علامة خدمة مسجلة تابعة لوكالة حماية البيئة بالولايات المتحدة. تعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Microsoft Corporation. كل أسماء المنتجات الأخرى المذكورة في هذا المستند هي علامات تجارية خاصة بشركاتها المعنية.

تعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Microsoft Corporation. كل أسماء المنتجات الأخرى المذكورة في هذا المستند هي علامات تجارية خاصة بشركاتها المعنية.

# المحتويات

١	طريقة استخدام الماسحة الضوئية	٢
٢	أجزاء الماسحة الضوئية وملحقاتها	٢
٣	نظرة عامة على برنامج HP	٣
٣	نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات	٣
٤	نظرة عامة على المسح الضوئي	٤
٥	مسح الصور ضوئياً	٥
٧	مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً	٧
٨	مسح المستندات ضوئياً	٨
٩	طباعة النسخ	٩
٩	إرسال الصور الممسوحة ضوئياً عبر البريد الإلكتروني	٩
١١	إرسال أحد المستندات الممسوحة ضوئياً أو أكثر عبر البريد الإلكتروني	١١
١١	تغيير الإعدادات	١١
١١	العناية والصيانة	١١
٢	حل المشكلات	١٣
١٣	الأسئلة المتداولة	١٣
١٤	مشكلات تثبيت الماسحة الضوئية أو مشكلات الإعداد	١٤
١٥	مشكلات تهيئة الماسحة الضوئية ومشكلات الأجهزة	١٥
١٦	الماسحة الضوئية لم تعد تعمل بشكل صحيح	١٦
١٦	مشكلات محول المواد الشفافة (TMA)	١٦
١٧	معلومات إضافية حول حل المشكلات	١٧
١٧	حل المشكلات المتعلقة بالشرائح أو شرائط النيجاتيف	١٧
١٨	إلغاء تثبيت البرنامج	١٨
٣	دعم العملاء	١٩
١٩	خيارات الوصول إلى الموقع	١٩
١٩	موقع HP على الويب	١٩
١٩	إجراءات الدعم	١٩
٢٠	الدعم عبر الهاتف في الولايات المتحدة	٢٠
٢٠	الدعم عبر الهاتف في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا	٢٠
٢٢	الأرقام الأخرى للدعم عبر الهاتف في مختلف أنحاء العالم	٢٢
٤	مواصفات المنتج والخيارات	٢٤
٢٤	مواصفات الماسحة الضوئية	٢٤
٢٤	مواصفات محول المواد الشفافة (TMA)	٢٤

# طريقة استخدام الماسحة الضوئية

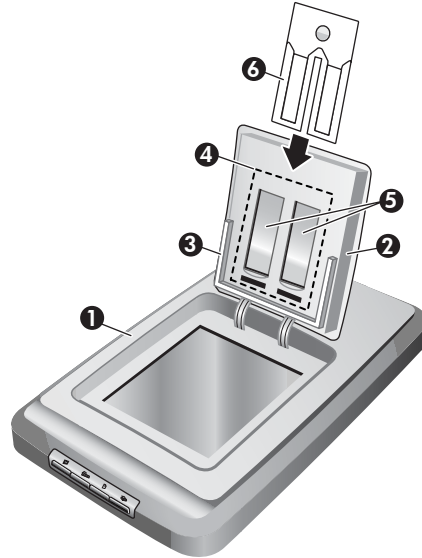
١

يوضح هذا الدليل طريقة تشغيل الماسحة الضوئية HP Scanjet 4070 Photosmart، حيث يشمل طريقة استخدام هذه الماسحة الضوئية ودعم العملاء والتنشيط وحل المشكلات. للتعرف على إجراءات التنشيط، انظر "ملصق الإعداد". للتعرف على إجراءات المسح الضوئي للبرامج، راجع التعليمات التي تظهر على الشاشة والخاصة ببرنامج HP Image Zone.

يتضمن هذا القسم نظرة عامة على الماسحة الضوئية والمعلومات الخاصة بطريقة استخدامها والعناية بها.

ملاحظة إذا كنت قد قمت بتنشيط برامج HP لنظام التشغيل Windows من القرص المضغوط 2، فسوف تجد أسماء البرامج الواردة في المستندات مختلفة عما قمت بتنشيطه على النحو التالي: (1) سوف يأخذ البرنامج اسم HP Photo & Imaging بدلاً من HP Image Zone؛ (2) سوف تجد برنامج إدارة الصور باسم "معرض HP للصور والتصوير" بدلاً من HP Image Zone. قد يكون هناك اختلافات أخرى بين أسماء البرامج التي قمت بتنشيطها والأسماء المضمنة في المستندات.

## أجزاء الماسحة الضوئية وملحقاتها



- ١ الماسحة الضوئية
- ٢ باب صور HP
- ٣ حاوية صور فوتوغرافية مقاس 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم) لمسح الصور ضوئياً يدوياً
- ٤ محول المواد الشفافة (TMA) لمسح الشرائح وأشرطة النيجاتيف ضوئياً مقاس 35 مم
- ٥ حاوية شرائح مقاس 35 مم
- ٦ حاوية نيجاتيف مقاس 35 مم

## نظرة عامة على برنامج HP




- يوفر برنامج HP Director إمكانية الوصول بطريقة سهلة إلى التطبيقات والإعدادات الافتراضية والحالة والتعليمات التي تظهر على الشاشة الخاصة بجهاز HP الذي تستخدمه. من خلال HP Director، يمكنك مسح مختلف أنواع الأصول ضوئياً (الصور والشرائح وشرائط النيجاتيف والمستندات) وعمل نسخ وعرض الصور أو مقاطع الفيديو وطباعتها والانتقال إلى موقع التسوق الخاص بـ HP وتحديث برنامج HP الخاص بك كذلك.
  - يوفر برنامج HP Image Zone أدوات لإدارة الصور الفوتوغرافية الثابتة والصور الممسوحة ضوئياً ومقاطع الفيديو. يمكنك بسهولة تحرير الصور وطباعتها، واستخدامها في مشروعات مختلفة، ومشاركتها مع أفراد العائلة والأصدقاء.
  - باستخدام برنامج "مسح HP"، يمكنك إجراء مسح الضوئي لعناصر مثل الصور والشرائح وشرائط النيجاتيف والمستندات، ثم حفظها أو إرسالها إلى وجهة من اختيارك (إلى تطبيق أو ملف على سبيل المثال). يوفر التطبيق خيار خاص بمعاينة الصور قبل إجراء المسح الضوئي النهائي. أثناء المعاينة، يمكنك ضبط الصور بحيث يمكنك تطبيق كل التأثيرات المطلوبة عليها. كما يوفر لك التطبيق إمكانية تكوين إعدادات المسح الضوئي.
  - يرسل برنامج HP Copy الصور الممسوحة ضوئياً مباشرة إلى الطابعة.
- لمزيد من المعلومات حول برنامج HP، راجع تعليمات HP Director التي تظهر على الشاشة. للوصول إلى التعليمات التي تظهر على الشاشة في HP Director:


١ قم بتنفيذ أحد الإجراءين التاليين:

- ١ على سطح المكتب في نظام التشغيل Windows، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Director (🖨️).
  - ٢ في علبة النظام في أقصى يسار شريط المهام في نظام التشغيل Windows، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Digital Imaging Monitor.
  - ٣ من شريط المهام، انقر فوق **Start** (ابدأ) وأشر إلى **Programs (برامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)** ثم أشر إلى HP وبعد ذلك انقر فوق **Director**.
- ٢ إذا كنت قد قمت بتثبيت أكثر من جهاز من نوع HP، انقر فوق أحد هذه الأجهزة في قائمة **Select Device (تحديد جهاز)**.
- لا يعرض برنامج HP Director إلا الأزرار الملائمة للجهاز المحدد فقط.
- ٣ انقر فوق زر **Help (تعليمات)**.

## نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات

يتضمن هذا القسم نظرة عامة على اللوحة الأمامية وحافظة الصور الفوتوغرافية ومحول المواد الشفافة (TMA) بالماسحة الضوئية.

الميزة	الوصف
	مسح الصورة ضوئياً مسح الصور الموضوعة على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو في حافظة الصور الفوتوغرافية ضوئياً.
	مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف المأخوذة من محول المواد الشفافة (TMA) المضمن في غطاء الماسحة الضوئية.
	مسح المستند ضوئياً مسح المستندات المأخوذة من السطح الزجاجي الموجود أسفل غطاء الماسحة الضوئية.

إجراء مسح ضوئي للعناصر الموجودة على السطح الزجاجي إلى الطباعة الافتراضية مباشرة لإنشاء النسخ.	نسخ	
---	-----	---

### حافطة صور فوتوغرافية مقاس 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم)

تتضمن الماسحة الضوئية HP Scanjet 4070 حافطة للصور الفوتوغرافية توفر إمكانية إدخال عدة صور مقاس 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم) بسرعة وسهولة، ومسحها ضوئيًا وإزالتها كذلك. لمزيد من المعلومات حول حافطة الصور الفوتوغرافية، راجع إجراء المسح الضوئي من حافطة الصور الفوتوغرافية مقاس 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم).

### محول المواد الشفافة (TMA)

يمكن استخدام محول المواد الشفافة (TMA) لمسح شرائح وشرائط نيجاتيف مقاس 35 مم ضوئيًا. لمزيد من المعلومات حول محول المواد الشفافة، راجع مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئيًا.

## نظرة عامة على المسح الضوئي

ملاحظة بالنسبة لمستخدمي Macintosh، راجع مراجعة التعليمات التي تظهر على الشاشة الخاصة ببرنامج HP Image Zone للتعرف على المعلومات الخاصة بإجراءات المسح الضوئي.

تلميح عادةً لا تكون الدقة العالية ضرورية إلا عند محاولة زيادة حجم الصور الصغيرة جدًا (كالصور بحجم طابع البريد أو عند مسح شرائط نيجاتيف أو شرائح ألوان مقاس 35 مم وتكبيرها إلى حجم A4). في معظم الحالات، يمكن الوصول إلى المستوى الأمثل للمسح الضوئي من خلال ضبط دقة المسح الضوئي على مستوى ملائم للفرض من استخدام الصورة. جدير بالذكر أن ضبط الدقة على درجة أكبر من اللازم لا ينتج عنه إلا زيادة حجم الملف وإبطاء عملية الطباعة، وفي بعض الحالات يستحيل طباعة الصورة على طابعة محددة. لمزيد من المعلومات، افتح برنامج HP Director وحدد الماسحة الضوئية التي تستخدمها في قائمة **Select Device (تحديد جهاز)** ثم انقر فوق **Help (تعليمات)**، وفي التعليمات التي تظهر على الشاشة الخاصة ببرنامج HP Image Zone راجع التعليمات التي تظهر على الشاشة الخاصة بالماسحة الضوئية HP Scanjet.

يمكنك بدء المسح الضوئي بإحدى الطرق الثلاث التالية:

- إجراء المسح الضوئي من أزرار اللوحة الأمامية بالماسحة الضوئية



تتضمن أزرار اللوحة الأمامية بالماسحة الضوئية اختصارات لوظائف المسح الضوئي كثيرة الاستخدام، مثل مسح الصور والشرائح وشرائط النيجاتيف والمستندات ضوئيًا. يحتوي هذا الدليل على شرح لاستخدام أزرار اللوحة الأمامية (راجع نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات).

### • إجراء المسح الضوئي من برنامج HP Director

يمكنك إجراء المسح الضوئي من برنامج HP Director إذا كنت تريد التحكم في هذه العملية بدرجة أكبر، مثلًا إذا كان يلزمك معاينة الصورة قبل المسح الضوئي النهائي.

ليبدء استخدام برنامج HP Director، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Director** (🖨️) على سطح المكتب. يظهر إطار **HP Director**. من خلال هذا الإطار، يمكنك مسح الصور ضوئيًا أو عرضها أو طباعتها، واستخدام التعليمات التي تظهر على الشاشة، ووظائف أخرى.



إذا لم يكن رمز **HP Director** (🖨️) موجودًا على سطح المكتب، من قائمة **Start** (ابدأ) أشر إلى **Programs** (برامج) أو **All Programs** (كافة البرامج) وأشر إلى **HP** ثم انقر فوق **HP Director**.

#### ● إجراء المسح الضوئي من تطبيقات أخرى

يمكنك وضع صورة ما مباشرة في ملف مفتوح على أحد التطبيقات إذا كان ذلك التطبيق متوافقًا مع **TWAIN**. بصفة عامة، يعتبر التطبيق متوافقًا إذا ما توفر به خيار مثل **Acquire** (اكتساب) أو **Scan** (مسح) أو **Import New Object** (استيراد كائن جديد). في حالة عدم تأكدك مما إذا كان التطبيق متوافقًا أم لا أو ما هو الخيار، راجع المستندات الخاصة بذلك التطبيق.

## مسح الصور ضوئيًا

- إجراء المسح الضوئي من حافظة الصور الفوتوغرافية بمقاس  $4 \times 6$  بوصة ( $10 \times 15$  سم)
- إجراء المسح الضوئي للصور بمقاس غير  $4 \times 6$  بوصة ( $10 \times 15$  سم)
- مسح عدة صور ضوئيًا من خلال عملية مسح ضوئي واحدة

ملاحظة: بالنسبة لمستخدمي **Macintosh**، راجع مراجعة التعليمات التي تظهر على الشاشة والخاصة ببرنامج **HP Image Zone** للتعرف على المعلومات الخاصة بإجراءات المسح الضوئي.

لتسهيل عملية المسح الضوئي، لا يطالبك البرنامج بمعينة الصور عندما تستخدم زر **مسح الصورة ضوئيًا** (🖨️) على اللوحة الأمامية للماسحة الضوئية. إذا كنت تريد معينة الصورة التي تم مسحها ضوئيًا، ابدأ المسح الضوئي من برنامج **HP Director** أو قم بتغيير إعدادات الزر. لتغيير إعدادات أزرار الماسحة الضوئية، راجع **تغيير الإعدادات**.

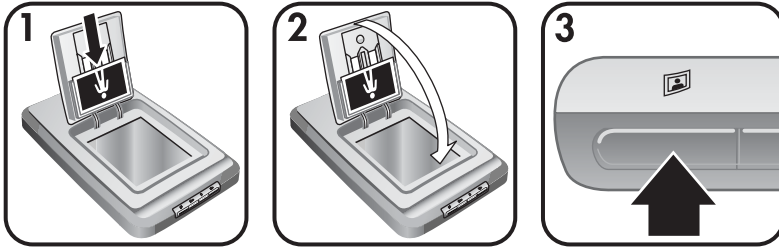
يمكن أن يقوم برنامج مسح **HP** تلقائيًا بتصحيح الصور أو استعادة الألوان الباهتة بالصور القديمة. لتشغيل البرنامج أو إيقاف تشغيله، حدد **Automatically Correct Photos** (تصحيح الصور الفوتوغرافية تلقائيًا) من قائمة **Basic** (أساسي) في "برنامج مسح HP" ثم حدد الخيارات المطلوبة. لتصحيح الصور تلقائيًا، يجب تمكين خيار **Preview** (معاينة) الخاص بزر **مسح الصورة ضوئيًا** (🖨️) على الجزء الأمامي من الماسحة الضوئية. يمكنك أيضًا مسح الصور ضوئيًا باستخدام برنامج **HP Director**. راجع **تغيير الإعدادات** لتمكين خيار **Preview** (معاينة).

#### إجراء المسح الضوئي من حافظة الصور الفوتوغرافية بمقاس $4 \times 6$ بوصة ( $10 \times 15$ سم)

تمثل حافظة الصور الفوتوغرافية طريقة سريعة وملائمة لمسح عدة صور فوتوغرافية ضوئيًا. حيث تسع حافظة الصور الفوتوغرافية هذه ما يصل إلى 12 صورة. ويتم الاحتفاظ بالصور في مكانها بشكل آمن لضمان اتساق وضعها خلال عملية المسح الضوئي. لا تتسع حافظة الصور الفوتوغرافية إلا لأنواع الصور الفوتوغرافية التي تستوفي المواصفات التالية:

- الصور القياسية بمقاس  $4 \times 6$  بوصة ( $10 \times 15$  سم)
- الوسائط غير الرقيقة وغير البالية (بجالة جيدة)
- الوسائط الخالية من الغراء أو الألسنة اللاصقة أو غير ذلك من المواد اللاصقة.

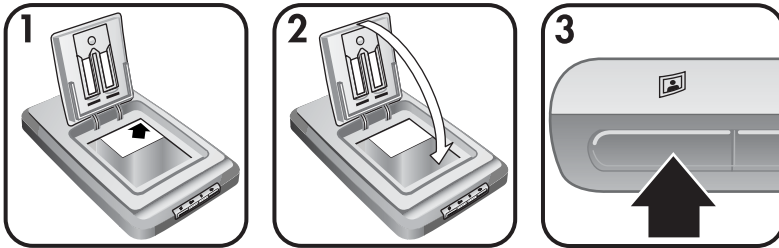
إذا كانت الصورة المطلوب مسحها ضوئيًا في حافظة الصور الفوتوغرافية غير مطابقة لهذه المواصفات، ضع الصورة الفوتوغرافية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية الموجود تحت باب صور **HP** أو تحت غطاء الماسحة الضوئية.



تلميح قبل وضع الصور الفوتوغرافية في حافظة الصور الفوتوغرافية، افصل تلك الصور لضمان عدم التصاقها ببعضها، ثم أعد وضعها مرة أخرى.

- ١ ضع مجموعة صور (حتى 12) بمقاس 4 × 6 (15 × 10 سم) في حافظة الصور الفوتوغرافية. يجب أن يكون وجه الصور موجهًا إليك على أن يكون الجزء العلوي منها متجهًا لأسفل.
  - ٢ أغلق باب صور HP.
  - ٣ اضغط زر مسح الصورة ضوئيًا (📷) على الجزء الأمامي من الماسحة الضوئية.
  - ٤ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة، إذا كان ذلك ضروريًا، لإتمام عملية المسح الضوئي.
  - ٥ افتح باب صور HP ، وقم بإزالة الصورة الفوتوغرافية التي تم مسحها ضوئيًا للتو، ثم أغلق باب صور HP وتابع عملية المسح الضوئي حتى النهاية.
- تظهر كل صورة يتم مسحها ضوئيًا في برنامج HP Image Zone.

#### إجراء المسح الضوئي للصور بمقاس غير 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم)



- ١ ضع الأصل مواجهًا لأسفل في الركن العلوي الأيمن على السطح الزجاجي الموجود أسفل باب صور HP كما توضح ذلك العلامة المرجعية الركنية (📷) على الماسحة الضوئية.
  - تلميح إذا لم يتناسب حجم الصورة مع حجم السطح الزجاجي الموجود أسفل باب صور HP ، ارفع غطاء الماسحة الضوئية وضع الصورة في الركن العلوي الأيمن على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية كما توضح ذلك العلامة المرجعية الركنية (📷) على الماسحة الضوئية.
  - ٢ أغلق باب صور HP أو غطاء الماسحة الضوئية.
  - ٣ اضغط زر مسح الصورة ضوئيًا (📷) على الجزء الأمامي من الماسحة الضوئية.
  - ٤ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة، إذا كان ذلك ضروريًا، لإتمام عملية المسح الضوئي.
- تظهر الصورة التي يتم مسحها ضوئيًا في برنامج HP Image Zone.

#### مسح عدة صور ضوئيًا من خلال عملية مسح ضوئي واحدة

يمكنك مسح عدة صور ضوئيًا في نفس الوقت من السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

**ملاحظة** يجب تعيين إعداد Preview (معاينة) الخاص بزر مسح الصورة ضوئياً (📷) على إيقاف التشغيل حتى يمكن مسح عدة صور ضوئياً من خلال عملية مسح ضوئي واحدة. عادةً ما يكون إعداد Preview (معاينة) مضبوطاً على إيقاف التشغيل. لتغيير إعداد Preview (معاينة) لزر مسح الصورة ضوئياً (📷)، راجع تغيير الإعدادات.

- ١ ضع الصور الأصلية في كل ركن من أركان السطح الزجاجي للماسحة الضوئية على أن تفصل بينها بمسافة لا تقل عن 1/4 بوصة (6.35 مم).
  - تلميح وبعد مسح الصور ضوئياً، يمكنك تدوير الصور الممسوحة ضوئياً في برنامج HP Image Zone.
  - ٢ أغلق غطاء الماسحة الضوئية.
  - ٣ انقر فوق زر مسح الصورة ضوئياً (📷) على الجزء الأمامي من الماسحة الضوئية.
  - ٤ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- تظهر كل صورة يتم مسحها ضوئياً في برنامج HP Image Zone على أنها صورة منفصلة.

## مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً

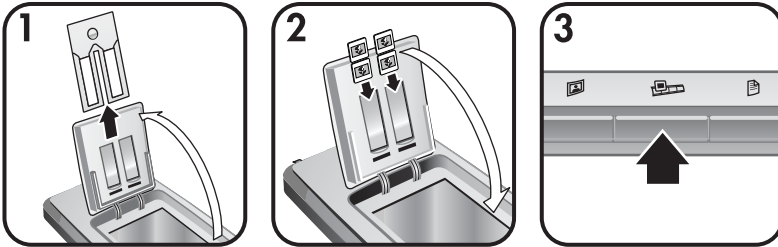
- تلميحات لمسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً
- مسح الشرائح ضوئياً
- مسح شرائط النيجاتيف ضوئياً

### تلميحات لمسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً

- لمسح وسائط شفافة تم استخدامها لجهاز البروجيكتور، ضع الوسائط الشفافة على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية وضع فوقها ورقة بيضاء ثم قم بعملية المسح بالطريقة العادية.
- في حالة مسح شريحة أو شريط نيجاتيف مقاس 35 مم ضوئياً، يقوم برنامج الماسحة الضوئية تلقائياً بتكبير الصورة حتى تصبح مقاس 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم) تقريباً. إذا كنت تريد تكبير الصورة النهائية أو تصغيرها، استخدم أداة **Resize (تغيير الحجم)** في برنامج الماسحة الضوئية لتعيين حجم الصورة تبعاً للحجم النهائي المطلوب؛ تقوم الماسحة الضوئية بعملية المسح الضوئي للعناصر بدقة ملائمة وتكبير ملائم للحجم الذي يتم اختياره.
- لمسح شرائح أو شرائط نيجاتيف مقاس 35 مم باستخدام محول المواد الشفافة، اضغط زر مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً (📷) بالجزء الأمامي للماسحة الضوئية.

### مسح الشرائح ضوئياً

يوفر لك محول المواد الشفافة (TMA) إمكانية إجراء مسح ضوئي لعدد يصل إلى أربع شرائح (اثنين على كل جانب من حافظة الشرائح) في كل مرة.



- ١ افتح باب صور HP وقم بإزالة حافظة شرائط النيجاتيف، إذا كانت موجودة، من حافظة الشرائح.
- ٢ يمكنك وضع ما يصل إلى شريحتين مقاس 35 مم في أي من جانبي حافظة الشرائح خلف حافظة الصور الفوتوغرافية وإغلاق باب صور HP. ضع كل شريحة بحيث يكون الجزء العلوي منها متجهاً لأسفل على أن يكون الوجه الأمامي مواجهاً لك.

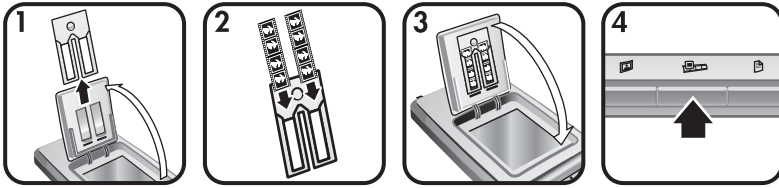
٣ اضغط زر مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً (📷) على الجزء الأمامي من الماسحة الضوئية. يتم عرض المسح الضوئي في برنامج HP Image Zone. إذا ما تم الكشف عن تحديد أكثر من منطقة، يتم عرض المناطق المحددة على أنها صور ممسوحة ضوئياً منفصلة.

ملاحظة إعداد Preview (معاينة) الخاص بزر مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً يجب إعداد (📷) على وضع إيقاف التشغيل حتى يمكن مسح عدة صور من خلال عملية مسح ضوئي واحدة. عادةً ما يكون إعداد Preview (معاينة) مضبوطاً على إيقاف التشغيل. لتغيير إعداد Preview (معاينة) الخاص بزر مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً (📷)، راجع تغيير الإعدادات

٤ بعد الانتهاء، قم بإزالة الشرائح من حافظة الشرائح.

### مسح شرائط النيجاتيف ضوئياً

يمكنك وضع ما يصل إلى شريطي نيجاتيف في حافظة النيجاتيف على أن يتم مسح أول إطارين من كل شريط ضوئياً في نفس الوقت.



- ١ افتح باب صور HP وقم بإزالة حافظة النيجاتيف، إذا كانت موجودة، من حافظة الشرائح.
  - ٢ ضع شريط نيجاتيف في أحد جانبي حافظة النيجاتيف أو في الجانبين على أن يكون الوجه اللامع باتجاهك.
- تنبيه شرائط النيجاتيف تتلف بسهولة. لذا لا تقم بلمس هذه الشرائط إلا من الحواف فقط.



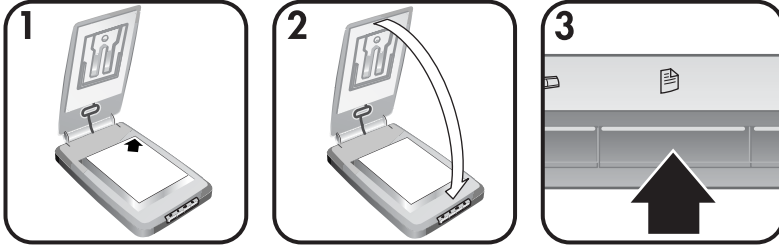
- ٣ ضع حافظة النيجاتيف في حافظة الشرائح مرة أخرى ثم أغلق باب صور HP.
  - ٤ اضغط زر مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً (📷) على الجزء الأمامي من الماسحة الضوئية. يتم عرض المسح الضوئي في برنامج HP Image Zone. إذا ما تم الكشف عن تحديد أكثر من منطقة، يتم عرض المناطق المحددة على أنها صور ممسوحة ضوئياً منفصلة.
- ملاحظة يجب تعيين إعداد Preview (معاينة) الخاص بزر مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً (📷) على إيقاف التشغيل حتى يمكن مسح عدة صور ضوئياً من خلال عملية مسح ضوئي واحدة. عادةً ما يكون إعداد Preview (معاينة) مضبوطاً على إيقاف التشغيل. لتغيير إعداد Preview (معاينة) الخاص بزر مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً (📷)، راجع تغيير الإعدادات.

٥ بعد الانتهاء، قم بإزالة شريطي النيجاتيف. لتخزين حافظة شرائط النيجاتيف ضعها مرة أخرى في حافظة الشرائح.

### مسح المستندات ضوئياً

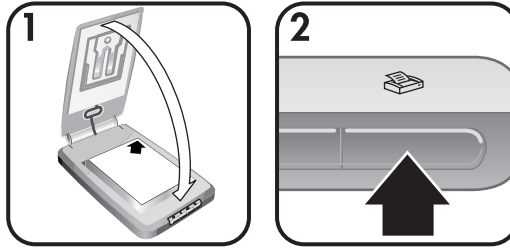
يمكنك مسح مستنداً أو أكثر ضوئياً إلى ملف أو تطبيق باستخدام زر مسح المستند ضوئياً (📄) على الجزء الأمامي من الماسحة الضوئية.

- ١ ضع الأصل مواجهاً لأسفل في الركن العلوي الأيمن على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية كما توضح ذلك العلامة المرجعية الركنية (📄) على الماسحة الضوئية.



- ٢ أغلق غطاء الماسحة الضوئية.
  - ٣ اضغط زر **مسح المستند ضوئياً** (📄) على الجزء الأمامي من الماسحة الضوئية.
  - ٤ حدد خيارات مسح المستندات ضوئياً المطلوبة، بما في ذلك تحديد وجهة المسح الضوئي.
  - ٥ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإنهاء عملية المسح الضوئي أو لمسح مستندات أخرى ضوئياً.
- بعد الانتهاء، تظهر كافة المستندات التي تم مسحها ضوئياً في الواجهة المحددة (على سبيل المثال تطبيق أو ملف).

## طباعة النسخ



- ١ استخدم زر **نسخ** (📄) لمسح الأصل ضوئياً وإرساله إلى الطابعة مباشرة لإنشاء النسخ.
- ٢ ضع الأصل مواءماً لأسفل في الركن العلوي الأيمن على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية كما توضح ذلك العلامات المرجعية على الماسحة الضوئية وأغلق الغطاء.
- ٣ اضغط زر **نسخ** (📄) على الماسحة الضوئية. تظهر رسالة توضح تقدم النسخ.
- ٤ إذا أردت زيادة عدد النسخ أو تفتيحها أو تعميقها أو تصغيرها أو تكبيرها أو تغيير إعدادات الطابعة، انقر فوق زر **Cancel** (إلغاء) في مربع الحوار **Copy in Progress** (يتم النسخ الآن). يمكنك حينئذ إجراء تغييرات في إعدادات برنامج **HP Copying**.

كما يمكنك إنشاء نُسخ باستخدام **HP Director**. لمزيد من المعلومات، راجع التعليمات التي تظهر على الشاشة الخاصة ببرنامج **HP Image Zone**.

## إرسال الصور الممسوحة ضوئياً عبر البريد الإلكتروني

- إرسال الصورة الممسوحة ضوئياً عبر البريد الإلكتروني باستخدام **HP Instant Share**
- إرسال الصور الممسوحة ضوئياً كمرفقات عبر البريد الإلكتروني
- يمكنك مسح صورة أو أكثر ضوئياً باستخدام الماسحة الضوئية **HP** وإرسال هذه الصور بطريقتين:
- استخدام **HP Instant Share**
- إرسال الصور الممسوحة ضوئياً كمرفقات عبر البريد الإلكتروني

ملاحظة كما يمكنك أيضاً إرسال الشرائح أو شرائط النيجاتيف عبر البريد الإلكتروني. راجع مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً.

### إرسال الصورة الممسوحة ضوئياً عبر البريد الإلكتروني باستخدام HP Instant Share

يمكنك بسهولة (1) إرسال بريد إلكتروني يتضمن صور مصغرة وارتباطات بالصور الخاصة بك المخزنة في موقع HP الآمن – دون الحاجة إلى إرسال مرفقات، أو (2) تحميل الصور إلى موقع HP للصور الفوتوغرافية وذلك لإنشاء البومات صور فوتوغرافية على الإنترنت أو (3) طلب طباعة عالية الجودة من موقع الويب الخاص بشركاء HP. (لا تتوفر كل الخدمات في كافة المناطق أو لكافة أنظمة التشغيل).

- ١ ضع الأصل في حاوية الصور الفوتوغرافية أو مواجهاً لأسفل في الركن العلوي الأيمن على السطح الزجاجي الموجود أسفل باب صور HP كما توضح تلك العلامة المرجعية الركنية (↖) على الماسحة الضوئية.
- ٢ تلميح إذا لم يتناسب حجم الصورة مع حجم السطح الزجاجي الموجود أسفل باب صور HP، ارفع غطاء الماسحة الضوئية وضع الصورة في الركن العلوي الأيمن على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية كما توضح تلك العلامة المرجعية الركنية (↖) على الماسحة الضوئية.
- ٣ أغلق باب صور HP أو غطاء الماسحة الضوئية.
- ٤ اضغط زر مسح الصورة ضوئياً (📷).
- ٥ يتم عرض المسح الضوئي في برنامج HP Image Zone. إذا ما تم الكشف عن تحديد أكثر من منطقة، يتم عرض المناطق المحددة على أنها صور ممسوحة ضوئياً منفصلة.
- ٤ حدد صورة أو أكثر في برنامج HP Image Zone.
- ٥ انقر فوق To E-mail (إلى البريد الإلكتروني) ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### إرسال الصور الممسوحة ضوئياً كمرفقات عبر البريد الإلكتروني

- ١ ضع الأصل في حاوية الصور الفوتوغرافية أو مواجهاً لأسفل في الركن العلوي الأيمن على السطح الزجاجي الموجود أسفل باب صور HP كما توضح تلك العلامة المرجعية الركنية (↖) على الماسحة الضوئية.
- ٢ تلميح إذا لم يتناسب حجم الصورة مع حجم السطح الزجاجي الموجود أسفل باب صور HP، ارفع غطاء الماسحة الضوئية وضع الصورة على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية كما توضح تلك العلامة المرجعية الركنية (↖) على الماسحة الضوئية.
- ٢ أغلق باب صور HP أو غطاء الماسحة الضوئية.
- ٣ اضغط زر مسح الصورة ضوئياً (📷).
- ٤ يتم عرض المسح الضوئي في برنامج HP Image Zone. إذا ما تم الكشف عن تحديد أكثر من منطقة، يتم عرض المناطق المحددة على أنها صور ممسوحة ضوئياً منفصلة.
- ٤ حدد صورة أو أكثر في HP Image Zone.
- ٥ انقر فوق Selections Menu (قائمة الاختيارات) الموجودة أسفل الصور.
- ٦ يظهر مربع حوار يعرض قائمة وجهات الصور.
- ٦ حدد تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بك من قائمة الوجهات ثم انقر فوق OK (موافق).
- ٧ يبدأ تشغيل برنامج البريد الإلكتروني الخاص بك ويتم فتح رسالة بريد إلكتروني جديدة (تحتوي هذه الرسالة على الصور المرفقة).
- ٧ اكتب عنوان البريد الإلكتروني والموضوع ثم اكتب تعليقاً.
- ٨ أرسل البريد الإلكتروني بالطريقة العادية.

## إرسال أحد المستندات الممسوحة ضوئياً أو أكثر عبر البريد الإلكتروني

- ١ ضع الأصل مواجهاً لأسفل في الركن العلوي الأيمن على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية كما توضح ذلك العلامة المرجعية الركنية (📄) على الماسحة الضوئية.
  - ٢ أغلق غطاء الماسحة الضوئية.
  - ٣ انقر فوق زر مسح المستند ضوئياً (📄) على الجزء الأمامي من الماسحة الضوئية.
  - ٤ حدد تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بك من قائمة الواجهات ثم انقر فوق OK (موافق).
- في حالة عدم ظهور تطبيق البريد الإلكتروني في قائمة الواجهات، اختر Save to File (حفظ إلى ملف) ثم أرفق الملف في رسالة بريد إلكتروني.

## تغيير الإعدادات

يمكنك تخصيص بعض ميزات الماسحة الضوئية HP Scanjet ويتضمن هذا إعدادات أزرار اللوحة الأمامية ومعاينة الصور والتفضيلات الأخرى.

### ● تغيير الإعدادات باستخدام برنامج HP Director.

عند استخدام أزرار الماسحة الضوئية الموجودة على الجزء الأمامي من الماسحة أو برنامج HP Director، تستخدم الماسحة الضوئية الإعدادات المثلى للنوع الأصلي الذي تم مسحه ضوئياً (الصورة مثلاً). يمكنك تغيير كافة إعدادات المسح الضوئي من القائمة Settings (إعدادات) ببرنامج HP Director ويتضمن هذا تغيير إعدادات الأزرار وتفضيلات المسح الضوئي والإعدادات الأخرى. لتغيير الإعدادات، قم بتشغيل برنامج HP Director ثم انقر فوق Settings (إعدادات).

### ● تشغيل الخيار الخاص بمعاينة الصورة أو إيقاف تشغيله

ملاحظة بالنسبة لمستخدمي Macintosh، رجاء مراجعة التعليمات التي تظهر على الشاشة الخاصة ببرنامج HP Director للحصول على المزيد من المعلومات حول تشغيل الخيار الخاص بالمعاينة وإيقاف تشغيله.

- ١ انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Director (📄) على سطح المكتب. أو على شريط المهام، انقر فوق Start (ابدأ) وأشر إلى Programs (برامج) أو All Programs (كافة البرامج) ثم أشر إلى HP Director. وبعد ذلك انقر فوق HP Director.
- ٢ عند فتح HP Director، تأكد من تحديد الماسحة الضوئية HP في قائمة Select Device (تحديد جهاز).
- ٣ من قائمة Settings (إعدادات) أشر إلى Scan Settings & Preferences (إعدادات وتفضيلات المسح) ثم انقر فوق Button Settings (إعدادات الزر). يتم فتح مربع الحوار Button Settings (إعدادات الزر) الذي يحتوي على علامة تبويب لكل زر قابل للتكوين.
- ٤ انقر فوق علامة التبويب التي تتطابق مع الزر المراد ضبطه.
- ٥ حدد إعداد زر المعاينة الخاص بهذا الزر أو قم بإلغاء تحديده.
- ٦ إذا كنت مكتفياً بهذه الإعدادات، انقر فوق OK (موافق).

## العناية والصيانة

تساعد عملية تنظيف الماسحة الضوئية من حين لآخر على ضمان الوصول إلى الأداء الأمثل. أما بالنسبة إلى درجة العناية المطلوبة فتتوقف على عدة عوامل تشمل حجم الاستخدام والبيئة المحيطة. يجب تنظيف الماسحة الضوئية بشكل دوري إذا لزم الأمر.

**تنبيهه** تجنب وضع عناصر ذات حواف حادة على الماسحة الضوئية. لأن هذا قد يؤدي إلى تلف الماسحة الضوئية. قبل أن تقوم بوضع عنصرًا على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، تأكد من خلو هذا العنصر من الغراء المبتل أو سائل تصحيح أو أية مواد أخرى يمكن أن تنقل إلى السطح الزجاجي.



### ● تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

افصل كابل USB وكابل الطاقة من الماسحة الضوئية.

قم بتنظيف السطح الزجاجي باستخدام قطعة ناعمة من القماش الخالي من الوبر ثم قم برش هذه القطعة بمادة تنظيف معتدلة خاصة بالزجاج، ثم قم بتجفيف السطح الزجاجي باستخدام قطعة جافة وناعمة من القماش الخالي من الوبر.

**تنبيهه** لا تستخدم إلا مواد التنظيف الخاصة بالزجاج فقط. تجنب استخدام المواد الكاشطة والأسيتون والبنزين ورابع كلوريد الكربون لأن استخدام هذه المواد يؤدي إلى تلف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. تجنب استخدام الكحول الأيسوبروبيلي (ثنائي ميثيل كربينول) لأنه قد يترك خطوطًا على السطح الزجاجي.



لا تقم برش مادة التنظيف مباشرة على السطح الزجاجي. في حالة رش كمية كبيرة من مواد التنظيف، يمكن أن تتسرب هذه المواد إلى حواف الماسحة الضوئية مما يؤدي إلى تلفها.

بعد الانتهاء، أعد توصيل كابل USB وكابل الطاقة بالماسحة الضوئية.

ملاحظة لمزيد من الإرشادات حول طريقة تنظيف الجزء السفلي من زجاج الماسحة الضوئية، قم بزيارة الموقع التالي [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### ● تنظيف محول المواد الشفافة (TMA)

قم بتنظيف محول المواد الشفافة (TMA) باستخدام قطعة جافة وناعمة من القماش. قم برش قطعة القماش بقليل من مواد تنظيف الزجاج إذا لزم الأمر ثم امسح محول المواد الشفافة (TMA).



يحتوي هذا القسم على حلول للمشكلات المحتمل حدوثها عند استخدام الماسحة الضوئية ومحول المواد الشفافة (TMA).

## الأسئلة المتداولة

يتضمن هذا القسم معلومات حول بعض الأسئلة الشائعة كما يوفر أيضاً إجابات لهذه الأسئلة.

- كيف يمكنني اختبار جهاز الماسحة الضوئية إذا اعتقدت أن هناك مشكلة؟
- كيف يمكنني إيقاف تشغيل المصباح؟
- كيف يمكنني إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية؟
- كيف يمكنني حل المشكلات المتعلقة بمسح المستندات أو النص ضوئياً؟

### كيف يمكنني اختبار جهاز الماسحة الضوئية إذا اعتقدت أن هناك مشكلة؟

- ١ افصل كابل USB وكابل الطاقة من الماسحة الضوئية.
- ٢ تأكد من أن كابل الطاقة الخاص بالماسحة الضوئية مازال موصلاً بمصدر الطاقة.
- ٣ اضغط زر مسح الصور ضوئياً (📷) وزر مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً (📄) على اللوحة الأمامية للماسحة الضوئية معاً في نفس الوقت أثناء إعادة توصيل كابل الطاقة بالماسحة الضوئية.
- يجب أن يتحرك الحامل الموجود بالماسحة الضوئية للأمام. يجب أن يومض مصباح الماسحة الضوئية ست مرات. بعد ذلك يجب أن يتحرك حامل الماسحة الضوئية للخلف.
- ٤ لإنهاء الاختبار، افصل كابل الطاقة.

### كيف يمكنني إيقاف تشغيل المصباح؟

يظل مصباح الماسحة الضوئية مضاًء لفترة من الوقت ويتوقف تلقائياً بعد فترة من الخمول (14 دقيقة تقريباً). إذا لم يتوقف المصباح تلقائياً، قم بتنفيذ ما يلي:

- ١ من HP Director، انقر فوق Settings (إعدادات).
- ٢ حدد Scan Settings & Preferences (إعدادات وتفضيلات المسح).
- ٣ حدد Scan Preferences (تفضيلات المسح).
- ٤ انقر فوق علامة التبويب Quality vs Speed (الجودة مقابل السرعة).
- ٥ قم بإيقاف تشغيل Extended lamp (المصباح الممتد) لإيقاف تشغيل مصباح الماسحة الضوئية بعد 14 دقيقة من الخمول. إذا كان هذا الخيار في وضع التشغيل، يتم إيقاف تشغيل مصباح الماسحة الضوئية بعد ساعة من الخمول.

في حالة استمرار مشكلات مصباح الماسحة الضوئية، راجع دعم العملاء.

### كيف يمكنني إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية؟

عادة لا تحتاج إلى إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية لأن الماسحة الضوئية بعد فترة الخمول (14 دقيقة تقريباً) تنتقل إلى وضع منخفض من استهلاك الطاقة. إذا أردت إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية تماماً، قم بفصلها من مصدر الطاقة (مصدر التيار الكهربائي أو وافي التيار).

## كيف يمكنني حل المشكلات المتعلقة بمسح المستندات أو النص ضوئياً؟

تستخدم الماسحة الضوئية تقنية "التمييز الضوئي للحروف" (OCR) لتحويل النص الموجود على صفحة ما إلى نص يمكنك تحريره على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

- في حالة مسح نص ضوئياً ولكن لا يمكنك تحريره، تأكد من تحديد الاختيارات التالية أثناء عملية المسح الضوئي:

- ما الذي تقوم بمسحه ضوئياً؟ حدد **Document (مستند)**.
- مسح نص قابل للتحرير ضوئياً؟ حدد **Yes (نعم)**.

- قد لا يظهر النص الذي تم مسحه ضوئياً بشكل يتطابق تماماً مع نفس النص على الصفحة عند عرضه على جهاز الكمبيوتر. على سبيل المثال، قد تكون بعض الحروف غير سليمة أو مفقودة. عند تحرير النص، تحقق من صحة النص الذي تم مسحه ضوئياً وقم بإجراء التصحيحات اللازمة.

- لتغيير خيارات مسح النص ضوئياً، من HP Director، انقر فوق **Settings (إعدادات)** وانقر فوق **Scan Settings & Preferences (إعدادات وتفضيلات المسح)**. ثم انقر فوق **Settings (إعدادات الزر)**. انقر فوق زر **مسح المستند ضوئياً** بعلامة تبويب **(Director)**.

ملاحظة: يتم تثبيت ميزة التمييز الضوئي للحروف (OCR) تلقائياً عند تثبيت برنامج المسح الضوئي أثناء إعداد الماسحة الضوئية.

## مشكلات تثبيت الماسحة الضوئية أو مشكلات الإعداد

يحتوي هذا القسم على حلول لمشكلات التثبيت ومشكلات الإعداد.

### افحص جهاز الكمبيوتر الخاص بك

- تأكد من استيفاء جهاز الكمبيوتر للحد الأدنى من متطلبات النظام الموجودة على عبوة الماسحة الضوئية.
- إذا لم تتوافر لديك مساحة كافية على القرص الثابت، احذف الملفات غير الضرورية أو قم بتثبيت البرنامج على محرك أقراص مختلف.

### استخدام الميزات الإدارية

في حالة تثبيت الماسحة الضوئية بجهاز يعمل بنظام تشغيل Microsoft Windows 2000 أو XP، يجب أن يتم تسجيل دخولك كمسؤول. لمعرفة طريقة تسجيل الدخول كمسؤول، راجع تعليمات نظام التشغيل الخاص بك.

### استخدام مجلد صالح

إذا كان جهاز الكمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Microsoft Windows، وتلقيت رسالة أثناء تثبيت البرنامج مثل "دليل الوجهة غير صالح" أو "مجلد البرنامج غير صالح"، في هذه الحالة قد لا يكون لديك إذونات القراءة/الكتابة في ذلك المجلد.

### التحقق من الكابلات

نوع الكابل	الإجراء
كابل الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• كابل الطاقة موصل بين الماسحة الضوئية ومصدر التيار المتردد.</li> <li>• تأكد من توصيل كابل الطاقة بإحكام بين الماسحة الضوئية ومصدر التيار الكهربائي المباشر أو وافي التيار.</li> <li>• إذا كان كابل الطاقة موصلاً بواقي التيار، تأكد من تشغيل وافي التيار وتوصيله بمصدر التيار.</li> <li>• افصل كابل الطاقة من الماسحة الضوئية ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. بعد 60 ثانية، أعد توصيل كابل الطاقة بالماسحة الضوئية ثم قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر بعد ذلك وبهذا الترتيب.</li> </ul>

نوع الكابل	الإجراء
كابل USB	<p>كابل USB موصل بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>استخدم الكابل المرفق مع الماسحة الضوئية. قد لا يتوافق كابل USB آخر مع الماسحة الضوئية.</li> <li>تأكد من توصيل كابل USB بإحكام بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر.</li> </ul> <p>للحصول على معلومات إضافية حول حل مشكلات USB، راجع <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>، حدد البلد/المنطقة التي تقيم فيها ثم استخدم أداة البحث للحصول على موضوعات تتعلق بحل مشكلات USB.</p>

ملاحظة إذا كنت تستخدم جهاز Macintosh، استخدم Apple System Profiler للتأكد من توصيل الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر بشكل سليم.

## مشكلات تهيئة الماسحة الضوئية ومشكلات الأجهزة

يحتوي هذا القسم على حلول لمشكلات التهيئة ومشكلات الأجهزة.

- إعادة تعيين الماسحة الضوئية
- اختبار جهاز الماسحة الضوئية

### إعادة تعيين الماسحة الضوئية

إذا تلقيت رسالة خطأ تشبه "فشل تهيئة الماسحة الضوئية" أو "لم يتم العثور على الماسحة الضوئية" عند استخدام الماسحة الضوئية قم بتنفيذ ما يلي:

- 1 أغلق برنامج مسح HP إذا كان مفتوحًا.
- 2 افصل الكابل الموصل بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر.
- 3 افصل كابل الطاقة لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.
- 4 قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر، انتظر لمدة 60 ثانية ثم قم بإعادة تشغيله مرة أخرى.
- 5 قم بتوصيل كابل الطاقة مرة أخرى لإعادة تشغيل الماسحة الضوئية.
- 6 أعد توصيل الكابل الموصل بين جهاز الكمبيوتر والماسحة الضوئية (استخدم منفذ USB مختلف إذا كان هذا ممكنًا).

- تأكد من توصيل كابل USB بشكل سليم بالجزء الخلفي من الماسحة الضوئية. يجب أن يكون رمز USB الموجود بطرف الكابل (الموصل) موجهًا لأعلى. عند توصيل الكابل بطريقة صحيحة، سوف يبدو أن موصل USB غير محكم نوعًا ما. عند توصيل الكابل بطريقة خطأ، سوف يبدو أن قابس USB موصلًا بإحكام شديد.
- حاول توصيل كابل USB بمنفذ USB مختلف بجهاز الكمبيوتر.

### اختبار جهاز الماسحة الضوئية

إذا كنت تعتقد أن جهاز الماسحة الضوئية به مشكلة، تأكد من توصيل الكابلات بإحكام بالماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر وبمصدر الطاقة. إذا كانت الكابلات موصلة بطريقة صحيحة، اختبر الماسحة الضوئية من خلال هذا الإجراء.

- 1 افصل كابل USB وكابل الطاقة من الماسحة الضوئية.
- 2 أعد توصيل كابل USB وكابل الطاقة بالماسحة الضوئية.

## الماسحة الضوئية لم تعد تعمل بشكل صحيح

إذا توقفت الماسحة الضوئية عن المسح الضوئي، أكمل الخطوات التالية بالترتيب. بعد كل خطوة، قم ببداية عملية مسح ضوئي لمعرفة ما إذا كانت الماسحة الضوئية تعمل أم لا. إذا كانت الأضرار لا تعمل، قم بتنفيذ الخطوة التالية.

- من المحتمل أن يكون الكابل غير محكم التوصيل. تحقق من أن كل من كابل USB وكابل الطاقة متصلين بإحكام
- افصل كابل الطاقة من مصدر الطاقة، انتظر لمدة 60 ثانية، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
- قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
- قد يوجد تعارض بين البرامج الموجودة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. قد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج HP Image Zone. للقيام بهذا، قم بتشغيل الأداة المساعدة **Repair (إصلاح)** (الأجهزة التي تعمل بنظام التشغيل Windows فقط).

– انقر فوق **Start (ابدأ)** وأشر إلى **Settings (إعدادات)** ثم انقر فوق **Control Panel (لوحة التحكم)** (في نظام التشغيل Windows XP، انقر فوق **Start (ابدأ)** ثم انقر فوق **Control Panel (لوحة التحكم)**).

– انقر فوق **Add/Remove Programs (إضافة/إزالة البرامج)**، ثم اختر برنامج **HP Image Zone**.

– انقر فوق **Add/Remove (إضافة/إزالة) أو Change (تغيير)**، وفقًا لإصدار Windows الذي تستخدمه.

– اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة، ثم انقر فوق **Repair (إصلاح)**.

- قم بتثبيت الماسحة الضوئية على جهاز كمبيوتر آخر. يساعدك هذا في تحديد ما إذا كانت المشكلة متعلقة بجهاز الكمبيوتر أم بالماسحة الضوئية.

إذا كانت الماسحة الضوئية لا تزال متوقفة عن العمل، قم بزيارة الموقع [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) أو اتصل بمركز دعم عملاء HP (راجع ).

## مشكلات محول المواد الشفافة (TMA)

استخدم هذا القسم لمساعدتك على حل المشكلات المحتمل حدوثها عند إجراء مسحًا ضوئيًا لشرائح وشرائط النيجاتيف مقاس 35 مم من محول المواد الشفافة (TMA).

- **محول المواد الشفافة لا يعمل مطلقًا**
- **لا يوجد ضوء أو يوجد ضوء ضعيف جدًا منبعث من محول المواد الشفافة**

### محول المواد الشفافة لا يعمل مطلقًا

من المحتمل أن يكون كابل المحول غير موصل بشكل سليم. تأكد من أن كابل المحول موصل بإحكام بمنفذ TMA الموجود في الجزء الخلفي من الماسحة الضوئية.

### لا يوجد ضوء أو يوجد ضوء ضعيف جدًا منبعث من محول المواد الشفافة

بعد كل خطوة، قم ببداية عملية مسح ضوئي لمعرفة ما إذا كانت الماسحة الضوئية تعمل أم لا. إذا كانت الأضرار لا تعمل، قم بتنفيذ الخطوة التالية.

- تحقق من أن محول المواد الشفافة (TMA) موصل بالماسحة الضوئية.
- من المحتمل أن يكون مصباح المحول لا يعمل. اضغط زر **مسح الشرائح** أو **شرائط النيجاتيف ضوئيًا** (🖨️) وانتظر انبعاث الضوء من محول المواد الشفافة. إذا كان المصباح مكسورًا، فيلزم إصلاحه، راجع **دعم العملاء**.
- المحول في وضع فترة إحماء قصيرة. انتظر بضع ثوانٍ لترى انبعاث الضوء. للحصول على أفضل جودة مسح ضوئي، يجب إعطاء ضوء المحول فترة إحماء لا تقل عن 30 ثانية.

## معلومات إضافية حول حل المشكلات

لحل المشكلات الأخرى المتعلقة بالماسحة الضوئية أو محول المواد الشفافة، يمكنك الرجوع إلى التعليمات التي تظهر على الشاشة:

- ١ افتح برنامج HP Director.
- ٢ انقر فوق **Help (تعليمات)**، ثم انقر فوق **HP Scanjet 4070 scanner (الماسحة الضوئية HP Scanjet 4070)**.

لحل المشكلات المتعلقة ببرنامج الماسحة الضوئية، راجع التعليمات التي تظهر على الشاشة الخاصة ببرنامج HP Image Zone.

## حل المشكلات المتعلقة بالشرائح أو شرائط النيجاتيف

استخدم هذا القسم لمساعدتك على حل المشكلات المتعلقة بالشرائح مقاس 35 مم أو شرائط النيجاتيف مقاس 35 مم التي يتم مسحها ضوئياً من محول المواد الشفافة.

### يتعذر تكبير الصورة

من المحتمل أنك قمت بتحديد **Zoom in (تكبير)** بدلاً من **Resize (تغيير الحجم)**. يؤدي تحديد **Zoom in (تكبير)** إلى التغيير في العرض على الشاشة فقط. استخدم **Resize (تغيير الحجم)** لتغيير حجم الصورة التي يتم مسحها ضوئياً. راجع تعليمات HP Image Zone التي تظهر على الشاشة للحصول على المزيد من المعلومات.

### تتم الطباعة بالوان غير صحيحة، تظهر الصور فاتحة للغاية أو داكنة للغاية

- من المحتمل أنه لم يتم تحديد منطقة مسح ضوئي نهائي. قد يكون البرنامج قام بإعداد التعرض للمنطقة بأكملها بدلاً من منطقة المسح الضوئي النهائي. حدد واسحب المؤشرات الموجودة حول منطقة التحديد المطلوب تعيينها كم منطقة مسح ضوئي نهائي.
- يتم عكس الإعدادات الخاصة بالمواد الشفافة. حدد **Slides from TMA (شرائح من محول المواد الشفافة)** للشرائح أو **Negatives from TMA (شرائط نيجاتيف من محول المواد الشفافة)** لشرائط النيجاتيف.
- تأكد من عدم إعاقة نوافذ المحول وعدم اتساخها.

### الصور التي يتم مسحها ضوئياً تحتوي على لون خفيف، عادة قرنفلي

من المحتمل أنه تم مسح الصور ضوئياً بدون استخدام المحول. للاطلاع على الخطوات الخاصة بمسح شرائط النيجاتيف أو الشرائح مقاس 35 مم، راجع مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً.

### تظهر نقاط أو خطوط على الصور التي يتم مسحها ضوئياً

- تحقق من عدم تلف الشرائح أو شرائط النيجاتيف الأصلية.
- قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.
- قم بتنظيف نوافذ المحول باستخدام قطعة ناعمة من القماش مبللة بقليل من الماء.

### الصور التي يتم مسحها ضوئياً داكنة

- تحقق من أن مصباح المحول مضاء قبل النقر فوق **New Scan (مسح ضوئي جديد)** أو **Accept (قبول)**.
- من المحتمل أن يكون مصباح المحول مكسوراً أو لا يعمل. إذا كان المصباح مكسوراً، فيلزم إصلاحه.

### تظهر الصور التي يتم مسحها ضوئياً سوداء على الرغم من أن مصباح المحول مضاء

- من قائمة **Basic (أساسي)** في برنامج HP Image Zone، انقر فوق **Lighten/Darken (تفتيح/تغميق)**.
- تأكد من عدم إعاقة نوافذ المحول وعدم اتساخها.

## إلغاء تثبيت البرنامج

اتبع الخطوات التالية لإزالة البرنامج.

- قم بتنفيذ أحد الإجراءين التاليين:

- من قائمة **Start** (ابدأ) أشر إلى **Programs** (برامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، وأشر إلى **Hewlett-Packard**، ثم أشر إلى اسم الماسحة الضوئية الخاصة بك أو إلى **Scanners** (ماسحات ضوئية)، ثم انقر فوق **Uninstall Software** (إلغاء تثبيت البرنامج).
  - انقر فوق **Start** (ابدأ) وأشر إلى **Settings** (إعدادات) وانقر فوق لوحة التحكم (في نظام التشغيل Windows XP، انقر فوق **Start** (ابدأ) ثم انقر فوق لوحة التحكم). انقر فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة البرامج) وحدد برنامج **HP Image Zone** ثم انقر فوق **Add/Remove** (إضافة/إزالة) (أو **Change** (تغيير) وفقاً لإصدار Windows الذي تستخدمه). يظهر **HP Install Wizard**.
  - انقر فوق **Next** (التالي).
  - حدد **Remove** (إزالة) وانقر فوق **Next** (التالي).
- يتم إزالة البرنامج من جهاز الكمبيوتر.

يحتوي هذا القسم على معلومات حول الدعم، بما في ذلك أرقام الهواتف ومعلومات الموقع.

- خيارات الوصول إلى الموقع
- موقع HP على الويب
- إجراءات الدعم
- الدعم عبر الهاتف في الولايات المتحدة
- الدعم عبر الهاتف في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا
- الأرقام الأخرى للدعم عبر الهاتف في مختلف أنحاء العالم

## خيارات الوصول إلى الموقع

يمكن للعملاء من ذوي الإعاقة الحصول على المساعدة من خلال زيارة الموقع [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

## موقع HP على الويب

يمكنكم زيارة موقع [www.hp.com](http://www.hp.com) لإجراء ما يلي:

- معرفة بعض التلميحات حول إجراء المسح الضوئي بشكل أكثر كفاءة وإدعاءً.
- الحصول على برنامج وتحديثات برنامج تشغيل HP Scanjet.
- تسجيل المنتج الخاص بك.
- الاشتراك في الرسائل الإخبارية وتحديثات البرامج وبرنامج التشغيل وتببيات الدعم.
- شراء الملحقات.

## إجراءات الدعم

تحقق إجراءات دعم HP الهدف المرجو منها بمنتهى الكفاءة إذا ما اتبعت الخطوات التالية بالترتيب المحدد:

- ١ راجع التعليمات التي تظهر على الشاشة الخاصة بالبرنامج والمساحة الضوئية، بما في ذلك قسم حل المشكلات.
  - ٢ قم بزيارة موقع دعم عملاء HP على الويب للحصول على الدعم. إذا كان لديك إمكانية الوصول إلى الإنترنت، يمكنك الحصول على الكثير من المعلومات حول المساحة الضوئية. قم بزيارة موقع شركة HP على الويب للحصول على تعليمات المنتج وبرامج التشغيل وتحديثات البرامج على العنوان [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). كما يتوفر موقع دعم عملاء HP على الويب باللغات التالية: الهولندية والإنجليزية والفرنسية والألمانية والإيطالية والبرتغالية والأسبانية والسويدية والصينية التقليدية والصينية المبسطة واليابانية والكورية. (وتتوفر أيضاً معلومات الدعم للغات الدانماركية والفنلندية والنرويجية باللغة الإنجليزية فقط).
  - ٣ قم بالوصول إلى الدعم الإلكتروني لشركة HP. إذا كان لديك إمكانية الوصول إلى الإنترنت، يمكنك الاتصال بشركة HP بالبريد الإلكتروني عند زيارتك للموقع [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). وسوف تتلقى ردًا شخصيًا من فني دعم عملاء HP. ويتوفر دعم البريد الإلكتروني باللغات الموجودة على هذا الموقع.
  - ٤ اتصل بموزع HP المعتمد القريب من منطقة سكنك. إذا كان هناك أي تلف في جهاز المساحة الضوئية الخاص بك، يمكنك الذهاب بها إلى موزع HP المعتمد القريب من منطقة سكنك لإيجاد حلًا مناسبًا. الخدمة مجانية خلال مدة الضمان المحدود الممنوح للمساحة الضوئية الخاصة بك. بعد انتهاء مدة الضمان، سيطالبك الموزع المعتمد بتكلفة الخدمة.
- اتصل بمركز دعم عملاء HP للحصول على الدعم عبر الهاتف. الرجاء زيارة الموقع التالي لمعرفة تفاصيل وشروط الحصول على الدعم عبر الهاتف في البلد/المنطقة التي تقيم فيها: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). وكجزء من مجهودات HP المستمرة لتحسين خدمات معلومات الدعم عبر الهاتف، ننصح بزيارة موقع HP بصفة دورية للتعرف على المعلومات الجديدة الخاصة بميزات الخدمة وتقديمها. إذا لم تستطع حل المشكلة

باستخدام الخبرات السابقة، اتصل بـ HP أثناء استخدامك لجهاز الكمبيوتر والمساحة الضوئية. وللحصول على خدمة بشكل أسرع، الرجاء تحضير المعلومات التالية:

- رقم طراز المساحة الضوئية (الذي يوجد على المساحة الضوئية)
- الرقم المسلسل للمساحة الضوئية (الذي يوجد على المساحة الضوئية)
- نظام التشغيل المستخدم على جهاز الكمبيوتر
- إصدار برنامج المساحة الضوئية (الذي يوجد على القرص المضغوط للمساحة الضوئية)
- الرسائل التي ظهرت أثناء حدوث المشكلة

تخضع الشروط السارية على دعم HP عبر الهاتف للتغيير بدون إشعار.

الدعم عبر الهاتف مجاني بدءاً من تاريخ الشراء للمدة المحددة لحين صدور إشعار آخر.

المواقع	فترة مجانية للدعم عبر الهاتف
إفريقيا	30 يوماً
منطقة الباسيفيكي بقارة آسيا	سنة واحدة
كندا	سنة واحدة
أوروبا	سنة واحدة (راجع الجداول التالية للحصول على معلومات حول كل دولة)
أمريكا اللاتينية	سنة واحدة
الشرق الأوسط	30 يوماً
الولايات المتحدة	90 يوماً

## الدعم عبر الهاتف في الولايات المتحدة

يتوفر الدعم أثناء مدة الضمان وبعدها.

وخلال مدة الضمان، يتوفر الدعم عبر الهاتف مجاناً. اتصل بـ HPINVENT-800 (800-474-6836). الولايات المتحدة. يتوفر الدعم باللغتين الإنجليزية والأسبانية على مدار أربع وعشرين ساعة يومياً، سبعة أيام في الأسبوع (قد يتم تغيير أيام وساعات الدعم بدون إشعار).

بعد انتهاء مدة الضمان، اتصل بـ HPINVENT-800 (800-474-6836). الرسوم 25 دولاراً أمريكياً. لكل مشكلة، ويتم تحميل المصروفات على بطاقة الائتمان الخاصة بك. إذا كنت تعتقد أن منتج HP يلزمه خدمة، اتصل بمركز دعم عملاء HP، والذي يمكنه تحديد ما إذا كانت الخدمة مطلوبة أم لا.

## الدعم عبر الهاتف في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا

قد يتم تغيير أرقام هواتف وسياسات مركز دعم عملاء HP. قم بزيارة الموقع التالي على الويب لمعرفة تفاصيل وشروط الدعم عبر الهاتف في البلد/المنطقة التي تقيم فيها: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

الجزائر	+213 61 56 45 43
النمسا	+43 1 86332 1000 0810- 00 1000 (داخلي)
البحرين	800 171 (للمكالمات المجانية الداخلية)
بلجيكا	070 300 005 (الهولندية).



070 300 004 (الفرنسية)	
+420 261307310	جمهورية التشيك
+45 70202845	الدانمارك
+20 2 532 5222	مصر
+358 (0) 203 66 767	فنلندا
+33 (0) 8 92 69 60 22 (0.34 يورو لكل دقيقة)	فرنسا
+49 (0) 180 5652 180 (0.12 يورو لكل دقيقة)	ألمانيا
+30 210 6073603 (رقم دولي) 801 11 225547 (داخلي) 800 9 2649 (مكالمات مجانية من قبرص إلى أثينا)	اليونان
+36 1 382 1111	المجر
1890 923902	أيرلندا
+972 (0) 9 830 4848	إسرائيل
848 800 871	إيطاليا
900 40 006 (الفرنسية) 900 40 007 (الألمانية)	لوكسمبرج
+971 4 366 2020 (رقم دولي)	الشرق الأوسط
+212 224 04747	المغرب
0900 2020165 (0.10 يورو لكل دقيقة)	هولندا
+47 815 62 070	النرويج
+48 22 5666 000	بولندا
808 201 49 2	البرتغال
+40 21 315 44 42	رومانيا
+7 095 797 3520 (موسكو) +7 812 346 7997 (سانت بطرسبرج)	روسيا الاتحادية
800 897 1444 (للمكالمات المجانية الداخلية)	المملكة العربية السعودية
+421 2 50222444	سلوفاكيا
086 000 1030 (جمهورية جنوب إفريقيا) +27-11 258 (خارج جمهورية جنوب إفريقيا)	جنوب إفريقيا
902 010 059	أسبانيا
+46 (0) 77-120 4765	السويد

يُتبع

0848 672 672	سويسرا
(الألمانية، الفرنسية، الإيطالية – وقت الذروة 0.08 فرنك سويسري/خارج وقت الذروة 0.04 فرنك سويسري)	
+216 71 89 12 22	تونس
+90 216 579 71 71	تركيا
+7 (380 44) 490 3520	أوكرانيا
800 4520 (للكالمات المجانية الداخلية)	الإمارات العربية المتحدة
+44 (0) 870 010 4320	المملكة المتحدة

## الأرقام الأخرى للدعم عبر الهاتف في مختلف أنحاء العالم

قد يتم تغيير أرقام هواتف وسياسات مركز دعم عملاء HP. قم بزيارة الموقع التالي على الويب لمعرفة تفاصيل وشروط الدعم عبر الهاتف في البلد/المنطقة التي تقيم فيها: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

+54 11 4778 8380 0 810 555 5520	الأرجنتين
8877 8000 (أو محليًا 8877 8000 (3) 63) ( (03)	أستراليا
157751 (جراند ساو-باولو) 0800 (خارج جراند ساو-باولو) (11) 3747 7799	البرازيل
1- 800- 474- 6836 206- 47663 (905) (من داخل منطقة اتصالات ميسيسوجا المحلية)	كندا
+1 800 711 2884	وسط أمريكا والكاريبي
800 360 999	شيلي
+86 (21) 3881 4518	الصين
01 800 011 4726	كولومبيا
0 800 011 0524	كوستاريكا
1 800 7112884	جمهورية الدومينيكان
1800 999 5105	جواتيمالا
+852 2802 4098	هونغ كونج SAR
1 600 447737	الهند
+62 (21) 350 3408	إندونيسيا
0-800-7112884	جاميكا

اليابان	0570 000 511 (داخل اليابان) +81 3 3335 9800 (خارج اليابان)
كوريا، جمهورية	+82 1588-3003 (سول)
ماليزيا	1 800 805 405
المكسيك	(01-800-4726684 ( 55 ) 5258 9922
نيوزيلندة	+64 (9) 356 6640
نيجيريا	+234 1 3204 999
بنما	001 800 711 2884
بيرو	0 800 10111
الفلبين	+63 (2) 867 3551
بورتوريكو	+1 877 2320 589
سنغافورة	+65 6272 5300
تايوان	+886 0 800 010055
تايلاند	+66 (0) 2 353 9000
ترينيداد وتوباغو	1 800 7112884
الولايات المتحدة	HPINVENT 800) 363-474 800 1)
فنزويلا	01 800 4746 8368
فيتنام	+84 (0) 8 823 4530

## مواصفات المنتج والخيارات

يحتوي هذا القسم على مواصفات المنتج الخاصة بالماسحة الضوئية HP Scanjet 4070 وملحقاتها.

### مواصفات الماسحة الضوئية

الوصف	الاسم
مسطحة	نوع الماسحة الضوئية
ماسحة ضوئية من طراز HP Scanjet 4070 (3.29 كيلو جرام (7.24 رطل)	الوزن متضمناً غطاء محول المواد الشفافة
ماسحة ضوئية من طراز HP Scanjet 4070 (298 × 472 × 90 مم (3.54 × 18.58 × 11.73 بوصة)	الحد الأقصى لحجم الماسحة الضوئية وغطاء محول المواد الشفافة
جهاز شحن مزدوج	عنصر المسح الضوئي
USB 2.0 عالي السرعة	الاتصال
ماسحة ضوئية من طراز HP Scanjet 4070 بدقة 2400 نقطة في البوصة	الدقة الضوئية
من 12 نقطة في البوصة إلى 999 و 999 نقطة في البوصة لتغيير الحجم بنسبة 100 درجة مئوية	الدقة التي يمكن تحديدها
100-120 فولت 60 هرتز - أمريكا الشمالية 200-240 فولت 50 هرتز - قارة أوروبا والمملكة المتحدة وأستراليا 100-240 فولت 50 هرتز/ 60 هرتز - باقي أنحاء العالم	فولتية خط التيار المتردد
للحصول على البيانات الخاصة باستهلاك الطاقة، راجع الملف <a href="#">regulatory_supplement.htm</a> الموجود على القرص المضغوط الخاص ببرنامج HP Image Zone.	استهلاك الطاقة
تتوافق الماسحة الضوئية HP Scanjet 4070 مع مواصفات Energy Star . كإحدى شركاء Energy Star، فقد حددت شركة Hewlett-Packard أن يستوفي هذا المنتج إرشادات Energy Star الخاصة بكفاءة الطاقة.	

### مواصفات محول المواد الشفافة (TMA)

الوصف	الاسم
جميع الأنواع القياسية للشرائح من مقاس 35 مم إلى 3.2 مم سمكا: الأنواع A و SB و LKM	أنواع وسائط الشرائح
35 مم	نوع وسائط شرائط النيجاتيف
4	سعة وسائط الشرائح

عدد 2 شريط نيجاتيف بإطارين لكل شريط كحد أقصى	سعة وسائط شرائط النيجاتيف
244 مم × 430 مم × 40 مم	الحجم
0.9 كيلوجرام	الوزن
تيار مباشر 12.0 فولت، 575 ملليمبير، 6.9 وات > (مدعمة من قبل الماسحة الضوئية)	متطلبات الطاقة

